

Smart-UPS[®] RC

Conjunto de Baterias Externas Montagem em Torre/Rack 4U

SRC96XLBP
SRC96XLBP2S

Português

Introdução

Visão geral

O conjunto de baterias externas da American Power Conversion (APC®) SRC96XLBP conecta-se a um APC Smart-UPS® RC. Juntas, essas unidades oferecem proteção adicional para o caso de queda ou redução de energia e para evitar que picos de tensão atinjam seus equipamentos eletrônicos (carga). O no-break e o conjunto de baterias externas juntos fornecem energia contínua a partir das baterias até que a energia da rede elétrica volte a níveis seguros ou até que as baterias estejam totalmente descarregadas.

Inventário

Leia o Guia de Segurança antes de instalar a unidade.

Inspeccione o conjunto de baterias assim que recebê-lo. Notifique a transportadora e o revendedor em caso de danos.




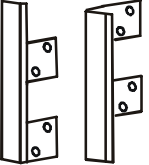
A embalagem é reciclável; guarde-a para reutilizá-la ou descarte-a de modo adequado.

Verifique o conteúdo da embalagem do conjunto de baterias:

- Conjunto de baterias externas (XLBP)
- Painel frontal
- Estabilizador/suportes para montagem em rack
- Cabo de conexão do conjunto de baterias externas
- As ferragens fornecidas estão indicadas na tabela abaixo
- Kit de documentação contendo:
 - Documentação do produto
 - CD com os Manuais do Usuário do Smart-UPS® RC
 - Informações sobre segurança
 - Informações sobre garantia

OBSERVAÇÃO: O modelo e os números de série estão localizados em uma pequena etiqueta no painel traseiro. Para alguns modelos, existe uma etiqueta adicional localizada no chassi sob o painel frontal.

Ferragens fornecidas

8		Configuração de montagem em rack: Parafusos cabeça panela para fixar os suportes de montagem em rack na unidade
8		Configuração de montagem em rack: Arruelas para fixar os suportes de montagem em rack na unidade
2		Configuração em torre: Parafusos de cabeça chata para fixar os suportes do estabilizador à unidade
2		Suportes para a configuração de montagem em rack Suportes do estabilizador para a configuração em torre

Acessórios

Instale os acessórios antes de conectar a energia ao no-break.

Conecte-se ao site da Web da APC, www.apc.com, para conhecer os acessórios disponíveis.

Acessórios opcionais

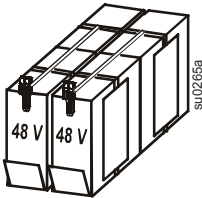
- Conjuntos adicionais de baterias externas (XLBP)
- Cordões adicionais de baterias
- Kit de trilhos para 4 colunas

Especificações

Especificações ambientais

Temperatura	Operação	0°C a 40°C	<p>Esta unidade se destina apenas a uso interno. Escolha um local que consiga suportar o peso.</p> <p>A unidade não deve ser colocada em operação em locais onde exista muita poeira ou onde a temperatura ou a umidade ultrapassem os limites especificados.</p> <p>Os fatores ambientais afetam a vida útil da bateria. Altas temperaturas, energia da rede elétrica de baixa qualidade e descargas freqüentes e de curta duração irão reduzir a vida útil da bateria.</p>
	Armazenamento	-15° C a 30° C carregue a bateria do no-break a cada seis meses 30° C a 70° C carregue a bateria do no-break a cada três meses	
Altitude máxima	Operação	3.000 m	
	Armazenamento	15.000 m	
Umidade		0 a 95% de umidade relativa, sem condensação	

Especificações físicas

Peso - Consulte o Guia de Segurança fornecido com esta unidade para ver as diretrizes relacionadas a levantamento e içamento.		
Modelo do conjunto de baterias externas (XLBP)	SRC96XLBP2S • sem baterias • com dois módulos de baterias de 48 V	15 kg 35 kg
	SRC96XLBP • sem baterias • com seis módulos de baterias de 48 V	15 kg 75 kg
	cada módulo de bateria de 48 V	10 kg
Cada cordão de baterias de 96 V consistindo de dois módulos de bateria de 48 V.		
Número máximo de conjuntos de baterias externas suportado pelo Smart-UPS RC		10 Os pesos combinados do no-break a dos conjuntos de baterias externas instalados em um rack não podem exceder os limites de peso do rack.
Dimensões profundidade x largura x altura: 48 cm x 43 cm x 18 cm		

Instalação



As unidades podem ter aparência diferente das descritas neste manual.

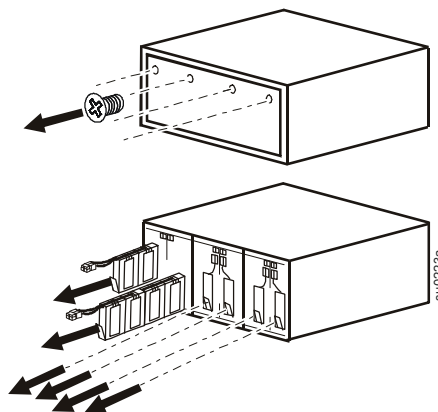
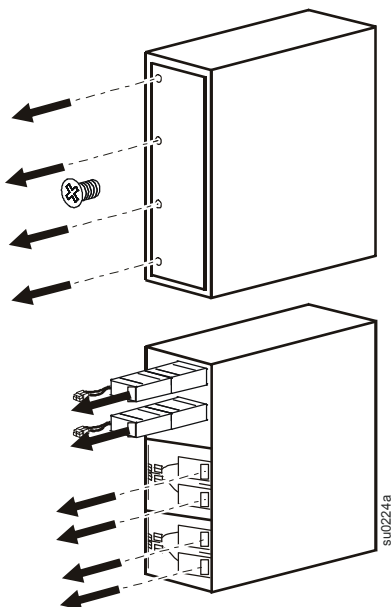
Sempre coloque o no-break acima do conjunto de baterias externas na configuração de montagem em rack.

Conecte todos os cordões de baterias. Se isso não for feito, poderá haver danos ao equipamento.

Consulte as *Especificações Físicas* neste manual e o Guia de Segurança antes de instalar a unidade.

A unidade é pesada. As baterias devem ser removidas da unidade antes da instalação.

1. Remova os parafusos que fixam a porta do compartimento de baterias. Remova a porta.
2. Segure firmemente a aba plástica fixada à bateria e puxe a fim de remover o módulo de bateria. As unidades estão em configuração de torre: remova antes as baterias da unidade superior.

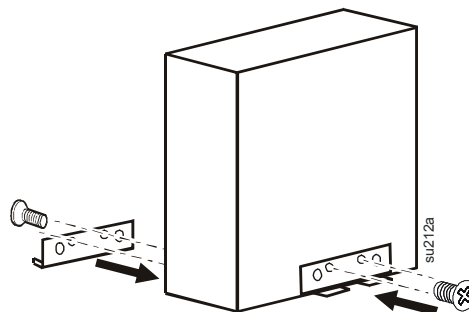


Configuração em torre

Instale os suportes estabilizadores

1. Deve-se instalar os suportes do estabilizador nas unidades de torre.
2. Cada suporte deve ser fixado com dois parafusos de cabeça chata (fornecidos).

OBSERVAÇÃO: Os parafusos são pré-instalados no lado esquerdo da unidade. Esses parafusos devem ser removidos da unidade e utilizados para fixar o suporte do estabilizador. Os parafusos para fixar o suporte do estabilizador ao lado direito da unidade são incluídos na embalagem de ferragens fornecida com cada unidade.



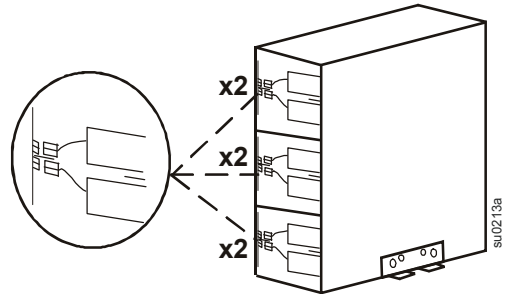
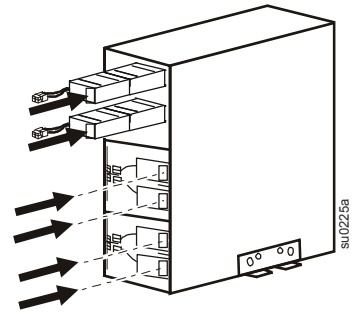
Instale e conecte as baterias

Esta unidade é equipada com módulos de baterias.

Instale as baterias na unidade começando com as baterias na parte inferior.

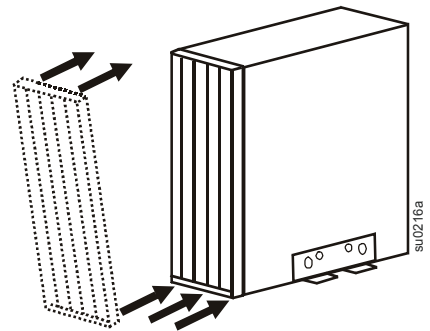
Cada cordão deve ser conectado a conectores de bateria no chassi.

1. Instale as baterias.
2. Conecte as baterias.
3. Devolva a porta do compartimento das baterias e fixe a porta com os parafusos que haviam sido removidos antes.



Instale o painel

1. Encaixe as três lingüetas da parte inferior interna do painel nas fendas do chassi.
2. Incline o painel para a frente. Encaixe duas lingüetas da extremidade interna superior do painel nas fendas do chassi e encaixe o painel em sua posição.



Configuração para montagem em rack de 2 colunas

Esta unidade foi projetada para instalação em um rack de 19" de duas ou quatro colunas.

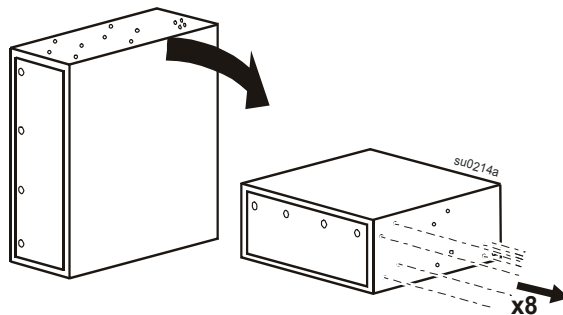
Para obter detalhes sobre a instalação dos trilhos de 4 colunas e rack, consulte as instruções fornecidas com o kit de trilhos.

Remova os suportes do estabilizador se eles estiverem instalados. Remova os quatro parafusos que fixam cada suporte.

Posicione a unidade para a montagem no rack

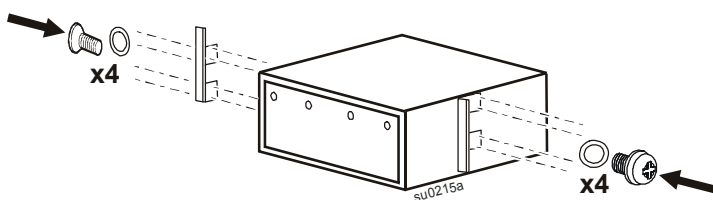
A unidade é pesada. Tome cuidado ao posicionar a unidade.

OBSERVAÇÃO: Os furos para fixação dos suportes da montagem em rack estão tampados. Remova as tampas correspondentes antes de instalar os suportes na unidade.

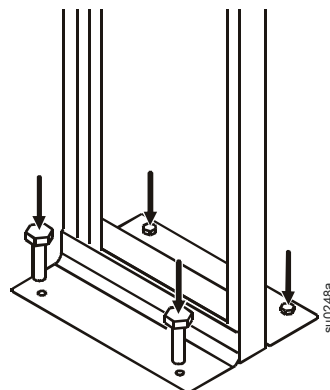


Instale suportes para montagem em rack

Deve-se usar quatro parafusos de cabeça panela (redonda) e quatro arruelas para fixar cada suporte de montagem em rack à unidade.



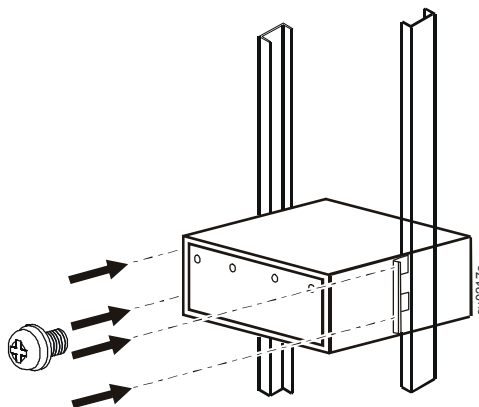
Fixe o rack de 2 colunas ao piso



Instale as unidades no rack

O no-break e os conjuntos de baterias externas devem ser instalados na parte inferior do rack ou perto dela. Sempre coloque o no-break acima dos conjuntos de baterias externas. As baterias devem ser removidas das unidades antes da instalação em um rack.

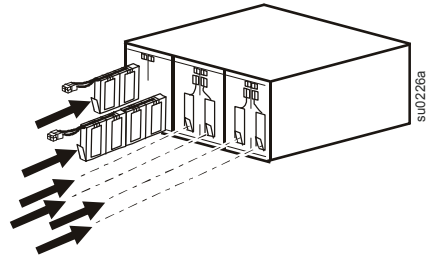
Deve-se usar dois parafusos (não fornecidos) para fixar cada suporte de montagem em rack ao rack.



Instale e conecte as baterias

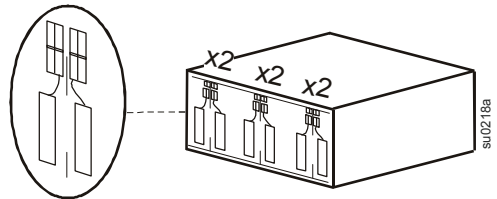
Este no-break é equipado com módulos de baterias. Cada módulo deve ser conectado a conectores de bateria no chassi.

1. Instale as baterias.



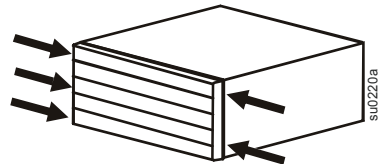
2. Conecte as baterias internas.

3. Devolva a porta do compartimento das baterias e fixe a porta com os parafusos que haviam sido removidos antes.



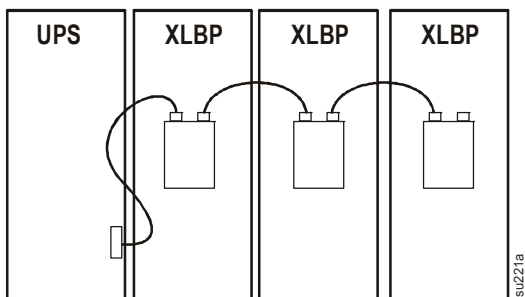
Instale o painel

1. Encaixe as três lingüetas da parte interna do painel nas fendas do chassi.
2. Incline o painel em direção ao chassi. Encaixe as duas lingüetas da extremidade interna do painel nas fendas no chassi, e encaixe o painel em sua posição.

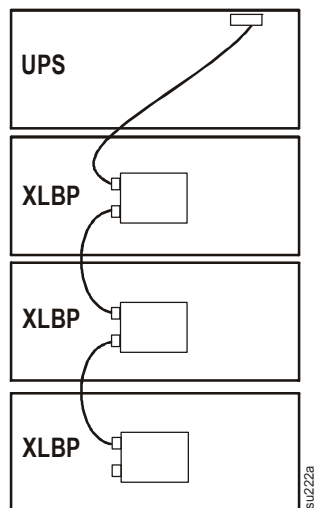


Conecte os conjuntos de baterias externas ao no-break

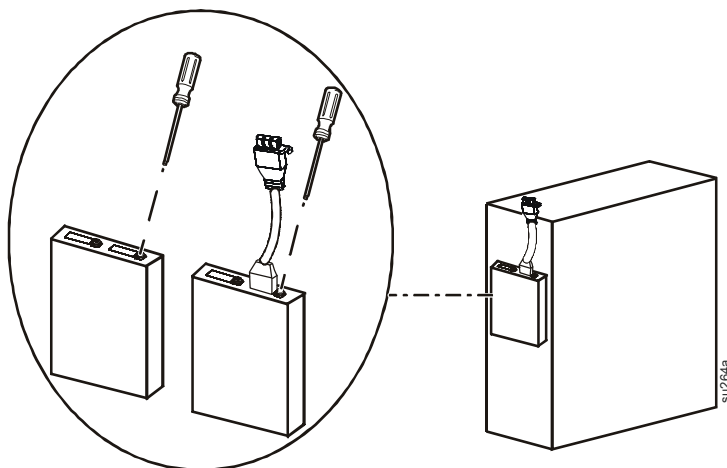
Configuração em torre



Configuração de montagem em rack



Há uma pequena tampa sobre cada conector do conjunto de baterias externas no no-break e no conjunto de baterias externas. Remova o parafuso que segura a tampa, e remova a tampa



Configure os parâmetros do no-break

Esta configuração afeta a exatidão dos cálculos do período de autonomia previsto do no-break para funcionamento com energia da bateria.

Consulte as tabelas da *Configuração dos cordões de baterias* no final desta seção para obter instruções detalhadas.

Os modelos Smart-UPS RC devem ser programados para reconhecer o número de cordões de baterias conectados ao no-break.

Existem quatro opções disponíveis para configurar o no-break para que ele reconheça o número de cordões de baterias

1. PowerChute[®] *Business Edition*: Consulte as instruções que acompanham o software
2. Interface Web da placa de gerenciamento de rede (NMC): Consulte as instruções que acompanham a placa de gerenciamento de rede
3. Modo terminal da placa de gerenciamento de rede (NMC): Consulte as instruções abaixo
4. Modo terminal do no-break

Ajustar as configurações da conexão do no-break usando o modo terminal da placa de gerenciamento de rede

Conecte o cabo serial à porta de comunicação serial existente na parte traseira do no-break.

1. Abra um programa de terminal como o HyperTerminal[®].
Na área de trabalho, vá para: **Iniciar, Programas, Acessórios, Comunicações, HyperTerminal**
2. Siga as instruções para escolher um nome e selecionar um ícone. Se for exibida a mensagem: "...é necessário instalar um modem," clique em **Cancelar**.
3. Vá para **Arquivo, Propriedades**. Selecione a porta COM que está conectada ao no-break. As configurações da porta são:
 - **bits por segundo - 2400**
 - **bits de dados - 8**
 - **paridade - nenhuma**
 - **bit de parada - 1**
 - **controle de fluxo - nenhum**
4. Clique em **OK** em cada uma das duas janelas
5. Pressione **ENTER** para iniciar a conexão com o no-break.

Configure o número de cordões de baterias usando o modo terminal NMC

1. Quando a janela do terminal em branco estiver aberta:
2. Pressione **ENTER** para iniciar o modo terminal. Pressione **ENTER** várias vezes até que o prompt **User Name:** seja exibido. Siga as instruções. Digite devagar, esperando até que cada caractere seja exibido na tela antes de digitar o próximo caractere.
Configurações padrão da placa de gerenciamento de rede:
 - Nome do usuário: **apc**
 - Senha: **apc**
3. Pressione **1** e **ENTER** para selecionar o Gerenciador de dispositivos.
Selecione o modelo digitando o número correspondente e, em seguida, pressione **ENTER**.
4. Pressione **3** e **ENTER** para selecionar **Configuration [Configuração]**.
5. Pressione **1** e **ENTER** para selecionar **Battery [Bateria]**.
6. Pressione **2** e **ENTER** para alterar **Battery Settings [Configurações da bateria]**.
7. Digite o número de cordões de baterias externas e pressione **ENTER**.
8. Pressione **3** e **ENTER** para aceitar as alterações.
9. Pressione **ESC** cinco vezes para voltar ao menu principal.
10. Pressione **4** e **ENTER** para fazer logoff.

Ajustar as configurações da conexão do no-break usando o modo terminal do no-break

Conecte o cabo serial à porta serial na parte traseira do no-break. Se estiver usando a comunicação USB para o no-break, desconecte o cabo USB antes de conectar o cabo serial.

1. Abra um programa terminal como o HyperTerminal.
Na área de trabalho, vá para: **Iniciar, Programas, Acessórios, Comunicações, HyperTerminal**
2. Siga as instruções para escolher um nome e selecionar um ícone. Se for exibida a mensagem “...deve instalar um modem”, ignore-a. Clique em **Cancelar**
3. Vá para **Arquivo, Propriedades**. Selecione a porta COM conectada ao no-break. As configurações da porta são:
 - **bits por segundo - 2400**
 - **bits de dados - 8**
 - **paridade - nenhuma**
 - **bit de parada - 1**
 - **controle de fluxo - nenhum**
4. Clique em **OK** em cada uma das duas janelas
5. Pressione **ENTER**

Ajustar o número de cordões de baterias usando o modo terminal do no-break

1. Quando a janela do terminal estiver aberta (sem nenhum texto), siga estas etapas para digitar o número de cordões de baterias:

OBSERVAÇÃO: Os comandos com teclas de letras diferenciam maiúsculas de minúsculas. Use letras maiúsculas quando usar comandos com teclas de letras.

2. Pressione **Y**. O no-break responderá com **SM** na caixa de comando. Se o no-break não responder ao comando **Y**, verifique se o cabo serial está conectado firmemente à porta serial no no-break. Use somente um cabo serial fornecido pela APC.
3. Quando **SM** for exibido na caixa de comando pressione a tecla **>**. O no-break irá responder com o número de cordões de baterias conectados ao no-break. Se o no-break não foi previamente programado para reconhecer o número de cordões de baterias, este número será zero.
4. Use as teclas **+** ou **-** para alterar o número de cordões de baterias. **OK** será exibido na caixa de comando.
5. Pressione a tecla **>**. O número de cordões de baterias será exibido na caixa de comando.
OBSERVAÇÃO: As teclas **+** ou **-** e a tecla **>** devem ser usadas novamente para alterar o número de cordões de baterias a partir desse ponto na programação.
6. Pressione **R**. O no-break responderá com **BYE** na caixa de comando.

Modelos Smart-UPS SRC XLI - configuração do número de cordões de baterias Cada cordão de bateria de 96 V consiste de dois módulos de baterias de 48 V. Conte o número de cordões de baterias sendo utilizados e digite esse número.		
Configuração		No. de cordões de baterias
Padrão de fábrica para todos os modelos	Cordão de baterias interno do no-break	1
SRC96XLBP2S	Cordão de baterias interno do no-break + 1 SRC96XLBP2S	2
	Cordão de baterias interno do no-break + 1 SRC96XLBP2S + 1 SRC004 (1 cordão de baterias adicional)	3
	Cordão de baterias interno do no-break + 1 SRC96XLBP2S + 2 SRC004 (2 cordões de baterias adicionais)	4
SRC96XLBP	A fórmula para configurar a unidade SRC96XLBP é: <i>Cordão de baterias interno do no-break + 3x o número de unidades SRC96XLBP</i>	Número de cordões de baterias a digitar
	Cordão de baterias interno do no-break + 1 SRC96XLBP	4
	Cordão de baterias interno do no-break + 2 unidades SRC96XLBP	7
	Cordão de baterias interno do no-break + 3 unidades SRC96XLBP	10

Modelos Smart-UPS SRC XLI - configuração do número de cordões de baterias Cada cordão de bateria de 96 V consiste de dois módulos de baterias de 48 V. Conte o número de cordões de baterias sendo utilizados e digite esse número.		
Configuração		No. de cordões de baterias
Padrão de fábrica para todos os modelos	Sem cordão de baterias interno do no-break	0
SRC96XLBP2S	1 SRC96XLBP2S	1
	1 SRC96XLBP2S + 1 SRC004 (1 cordão de baterias adicional)	2
	1 SRC96XLBP2S + 2 SRC004 (2 cordões de baterias adicionais)	3
SRC96XLBP	A fórmula para configurar a unidade SRC96XLBP é: <i>3x o número de unidades SRC96XLBP</i>	Número de cordões de baterias a digitar
	1 SRC96XLBP	3
	2 unidades SRC96XLBP	6
	3 unidades SRC96XLBP	9

Serviço de Atendimento ao Cliente Mundial da APC

O Serviço de Atendimento ao Cliente para este ou qualquer outro produto da APC está disponível, sem custo, de uma das seguintes maneiras:

- Conecte-se ao site da Web da APC para acessar documentos na Base de Conhecimento da APC e para enviar solicitações ao Serviço de Atendimento ao Cliente.
 - **www.apc.com** (central)
Conecte-se aos sites da Web localizados da APC de países específicos para obter em cada um deles informações sobre o Serviço de Atendimento ao Cliente.
 - **www.apc.com/support/**
Suporte global para pesquisas na Base de Conhecimento da APC e suporte por email.
- Entre em contato com um centro de Serviço de Atendimento ao Cliente da APC por telefone ou email.
Centros locais específicos dos países:
vá para **www.apc.com/support/contact** para obter informações.

Entre em contato com o representante da APC ou outro distribuidor do qual adquiriu o produto APC para obter informações sobre como acessar o Serviço de Atendimento ao Cliente local.

Manutenção, transporte e assistência técnica

Substituição dos módulos de baterias

A substituição dos módulos de bateria deste no-break é fácil e pode ser feita com o no-break ligado (hot-swap). A substituição é um procedimento seguro, isento de riscos elétricos. Você poderá deixar o no-break e os equipamentos conectados ligados durante o procedimento de substituição.

Quando as baterias estão desconectadas, os equipamentos conectados não ficam protegidos contra quedas de energia.

Consulte o manual do usuário de bateria de reposição adequado para obter as instruções de instalação do módulo de bateria. Fale com o seu revendedor ou entre em contato com a APC em www.apc.com para obter informações sobre módulos de bateria de reposição.



Certifique-se de enviar a(s) bateria(s) usada(s) para um local de reciclagem ou envie-a(s) para a APC, utilizando o material de embalagem da bateria de reposição.

Assistência técnica

Se a unidade precisar de reparos, não a envie para o revendedor. Siga estas etapas:

1. Veja os problemas discutidos em *Solução de problemas* neste manual para eliminar os problemas mais comuns.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da APC através do site da Web da APC, www.apc.com.
 - Anote o número do modelo da unidade, o número de série localizado na parte traseira da unidade e a data de compra. Se você ligar para o Serviço de Atendimento ao Cliente da APC, um técnico solicitará que descreva o problema e tentará resolvê-lo pelo telefone. Se isso não for possível, o técnico fornecerá um número de autorização para retorno de materiais (RMA, Returned Material Authorization).
 - Se a unidade estiver sob garantia, os consertos serão gratuitos.
 - Os procedimentos para assistência técnica ou retorno de produtos podem variar de país para país. Conecte-se ao site da Web da APC para obter as instruções específicas para o seu país.
3. Embale a unidade na embalagem original. Se não estiver disponível:
 - Embale a unidade com cuidado para evitar danos durante o transporte. Nunca use esferas de isopor dentro da embalagem.
 - Os danos ocorridos durante o transporte não são cobertos pela garantia.
4. **Sempre DESCONECTE A BATERIA DO no-break antes de transportar, de acordo com as normas do Departamento de Transportes (DOT) dos EUA e da IATA.** A(s) bateria(s) pode(m) permanecer na unidade.
5. Marque o número da RMA na parte externa da embalagem.
6. Envie a unidade através de uma transportadora com porte pré-pago e seguro para o endereço fornecido pelo Serviço de Atendimento ao Cliente.

Copyright 2009 de todo o conteúdo da American Power Conversion Corporation. Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial sem permissão.

APC, o logotipo da APC, Smart-UPS e PowerChute são marcas comerciais da American Power Conversion Corporation. Todas as outras marcas comerciais, nomes de produtos e nomes de empresas são propriedade de seus respectivos donos e são usados apenas em caráter informativo.

Garantia de dois anos

A garantia limitada fornecida pela American Power Conversion Corporation (APC®) nesta Declaração de Garantia Limitada de Fábrica aplica-se somente a produtos adquiridos para seu uso comercial ou industrial no curso normal do seu negócio.

Termos da garantia

A APC garante que seus produtos não apresentarão defeitos de materiais nem de fabricação por um período de dois anos a partir da data de compra. Os deveres da APC segundo esta garantia limitam-se a reparar ou substituir, a seu critério exclusivo, quaisquer produtos com defeito. Esta garantia não se aplica a equipamento que tenha sofrido danos por acidente, negligência ou uso incorreto, ou que tenha sido alterado ou modificado de alguma forma. O conserto ou a substituição de um produto ou peça dele com defeito não estende o período original da garantia. As peças fornecidas sob os termos desta garantia poderão ser novas ou recondiionadas.

Garantia intransferível

Esta garantia aplica-se apenas ao comprador original que deverá ter registrado corretamente o produto. O produto pode ser registrado no site da Web da APC, www.apc.com.

Exclusões

A APC não será responsabilizada, sob os termos desta garantia, se seus testes e exames revelarem que o defeito alegado no produto não existe ou foi causado por um usuário final ou por terceiros devido a uso incorreto, negligência, instalação ou testes inadequados. Além disso, a APC não será responsabilizada, sob os termos desta garantia, caso tenha havido tentativas não autorizadas de consertar ou modificar uma conexão ou tensão elétrica inadequadas ou erradas, condições de operação inadequadas no local, atmosfera corrosiva, conserto, instalação, inicialização por pessoal não designado pela APC, alteração no local ou no uso de operação, exposição ao tempo, casos de força maior, incêndio, roubo ou instalação contrária às recomendações ou especificações da APC ou em qualquer evento em que o número de série da APC tiver sido alterado, rasurado ou removido ou qualquer outra causa além do escopo das indicações de uso.

NÃO EXISTEM GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, POR FORÇA DE LEI OU DE QUALQUER OUTRO MODO, DE PRODUTOS VENDIDOS, ASSISTIDOS OU FORNECIDOS SOB ESTE CONTRATO OU EM CONEXÃO COM ESTA GARANTIA. A APC SE ISENTA DE QUALQUER RESPONSABILIDADE EM RELAÇÃO A TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, SATISFAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO. AS GARANTIAS EXPRESSAS DA APC NÃO SERÃO AUMENTADAS, REDUZIDAS NEM AFETADAS PELA PRESTAÇÃO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA OU OUTRA ASSESSORIA OU SERVIÇO RELACIONADO AOS PRODUTOS PELA APC E NENHUMA OBRIGAÇÃO OU RESPONSABILIDADE SE ORIGINARÁ DELA. AS GARANTIAS E COBERTURAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS E SUBSTITUEM TODAS AS OUTRAS GARANTIAS E COBERTURAS. AS GARANTIAS ACIMA DESCRITAS CONSTITUEM A ÚNICA RESPONSABILIDADE DA APC E A ÚNICA REMEDIAÇÃO PARA O COMPRADOR PARA QUALQUER QUEBRA DE TAIS GARANTIAS. AS GARANTIAS DA APC ESTENDEM-SE EXCLUSIVAMENTE AO COMPRADOR E NÃO SE APLICAM A TERCEIROS.

EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A APC, SEUS EXECUTIVOS, DIRETORES, AFILIADAS OU FUNCIONÁRIOS SE RESPONSABILIZARÃO POR QUALQUER FORMA DE DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, CONSEQÜENTES OU PUNITIVOS DECORRENTES DE USO, MANUTENÇÃO OU INSTALAÇÃO DOS PRODUTOS, QUER SEJAM ELES LEVANTADOS ATRAVÉS DE CONTRATO OU DE DANOS MORAIS, INDEPENDENTEMENTE DE FALHA, NEGLIGÊNCIA OU RESPONSABILIDADE ESTRITA OU SE A APC TIVER SIDO PREVIAMENTE AVISADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. ESPECIFICAMENTE, A APC NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER CUSTOS, TAIS COMO PERDAS DE VENDAS OU LUCROS CESSANTES, PERDA DO EQUIPAMENTO, IMPOSSIBILIDADE DE USO DO EQUIPAMENTO, PERDA DE PROGRAMAS DE SOFTWARE, PERDA DE DADOS, CUSTOS DE REPOSIÇÃO, RECLAMAÇÕES DE TERCEIROS OU QUALQUER OUTRO EVENTO.

NENHUM VENDEDOR, FUNCIONÁRIO OU AGENTE DA APC ESTÁ AUTORIZADO A AMPLIAR OU ALTERAR OS TERMOS DESTA GARANTIA. OS TERMOS DA GARANTIA PODEM SER MODIFICADOS, SE FOR O CASO, SOMENTE POR ESCRITO COM A ASSINATURA DE UM EXECUTIVO E DO DEPARTAMENTO JURÍDICO DA APC.

Reclamações em garantia

Os clientes com problemas de reclamações em garantia podem acessar a rede do Serviço de Atendimento ao Cliente da APC usando a página de suporte do site da Web da APC, www.apc.com. Selecione o seu país a partir do menu pull-down de seleção de países. Abra a guia Suporte na parte superior da página da Web para obter informações de contato do Serviço de Atendimento ao Cliente em sua região.